

|   |                                 |                                     |
|---|---------------------------------|-------------------------------------|
|  | <h2>POLITICA DELLA QUALITÀ</h2> | Emesso da:<br><b>DG</b>             |
|   |                                 | Aggiornato al:<br><b>29-06-2021</b> |

La Direzione della S&T Service & Technologies Srl ha fortemente voluto dotarsi di un sistema di gestione per la qualità secondo lo standard UNI EN ISO 9001: 2015.

In tal modo intende mettere in atto e gestire un processo di miglioramento continuo che consenta di raggiungere efficacemente risultati operativi consistenti.

In tale ambito emette la presente Politica per la qualità con l'intenzione di perseguire i seguenti obiettivi:

- Essere Società di riferimento sul territorio nazionale nel settore della consulenza dei sistemi di gestione aziendale, delle attività ispettive e dei corsi di formazione secondo i regolamenti, le direttive e gli obblighi di legge.
- Offrire un servizio di supporto efficace al mondo industriale individuando soluzioni efficaci nell'ambito manifatturiero e dei servizi relativi alla sicurezza e alla tutela ambientale.
- Raggiungere e monitorare il massimo livello di soddisfazione da parte dei clienti e di tutte le parti interessate.
- Effettuare una valutazione periodica del contesto aziendale e delle esigenze ed aspettative delle parti interessate a fronte di una valutazione dei rischi e delle opportunità.
- Diffondere all'interno ed all'esterno della società pensieri e pratiche atte a sviluppare un modo diverso di proporsi al mercato, dove il fattore umano diventa il fulcro dal quale si originano tutte le azioni atte all'erogazione del servizio.
- Ancor prima del rispetto delle Procedure e delle Istruzioni, creare in tutti i collaboratori il desiderio e la "volontà" di fornire un contributo concreto e creativo perché la società possa pienamente soddisfare i bisogni e le aspettative dei clienti a condizioni economicamente valide.

La Direzione, nell'intento di raggiungere gli obiettivi sopra enunciati, favorisce :

- La partecipazione e il coinvolgimento del personale nei programmi di apprendimento, aggiornamento e formazione.
- L'atteggiamento propositivo nel perseguire il miglioramento continuo dei processi e del sistema di gestione per la qualità.

L'attuazione e la diffusione della politica per la qualità a tutti i livelli aziendali e a tutte le parti interessate vengono garantite da:

- Esposizione di questo documento negli uffici e nei reparti produttivi nonché disponibilità a chiunque ne faccia richiesta (collaboratori, clienti e fornitori).
- Riesame e verifiche periodiche che assicurino l'attuazione ed il mantenimento del Sistema di Gestione

Oggiono, 23/06/2021

La Direzione

